

Votre N° de compte : _____

Votre N° de commande : _____

CAS N°1 : JE SOUHAITE RETOURNER UNE PARTIE DE MA COMMANDE.

Codes Article(s)	Motif de retour
-----	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : _____
-----	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : _____
-----	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : _____
-----	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : _____

CAS N°2 : JE SOUHAITE RETOURNER TOUTE MA COMMANDE.

Motif de retour
<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : _____

ADRESSE DE RETOUR

COOKSON-CLAL
SAV INTERNET
BP CS62207
69214 LYON CEDEX 02

SERVICE CLIENTS

N'hésitez pas à nous contacter :

N° vert 0800 878 202 lundi – vendredi 9h-12h / 14h-17h.

Mail : service.client@cookson-clal.com